



Bijlage H – Programma van Eisen

Nr.	Algemeen
1	Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van dit aanbestedingsdocument, inclusief de andere aanbestedingsdocumenten en de nota('s) van inlichtingen en met het indienen van een inschrijving gaat inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met de procedure, de voorwaarden en genoemde documenten
2	Alle communicatie, inclusief uitwisselbare bestanden, dient te geschieden in de Nederlandse taal
3	Informatie die betrekking heeft op de uitvoering van de overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden.
4	U dient akkoord te gaan met onderstaande: - De SED-organisatie verstrekt geen garantie met betrekking tot de (indicatief aangegeven) hoeveelheid af te nemen brandstof en brandstofpassen; - Aan de in dit document genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
5	Het beheerssysteem van de brandstofpassen moet online toegankelijk zijn voor de SED-organisatie.
6	Alle te leveren producten en diensten dienen te voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen inzake veiligheid, milieu (o.a. emissienormen) en arbeidsomstandigheden voor opdrachtnemer en de gemeente.

Nr.	Tank- en laadpassen
7	Inschrijver levert tankpassen, met een nationale dekking, aan opdrachtgever, die bij minimaal 95% van de tankstations binnen 'de zeven West-Friese gemeenten' (de WF7) functioneren, bestaande uit de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen, Drechterland, Hoorn, Medemblik, Koggenland en Opmeer.
8	Inschrijver levert nationale elektrische laadpassen en/of laadsleutelhangers aan opdrachtgever, die bij minimaal 95% van de openbare laadpalen binnen 'de zeven West-Friese gemeenten' (WF7) functioneren, bestaande uit de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen, Drechterland, Hoorn, Medemblik, Koggenland, en opmeer.
9	Bij de tankstations, zoals beschreven in eis 7, moeten tenminste de volgende brandstoffen kunnen worden getankt: - B7 diesel (conform NEN-EN-590) - E5 loodvrije benzine 95 (conform NEN-EN-228)
10	Naast de genoemde brandstoffen in eis 9, zijn de tankpassen ook geschikt om de volgende brandstoffen te tanken bij tenminste één tankstation binnen de SED-gemeenten (Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland): - CNG (Compressed Natural Gas) - Adblue (conform DIN 70070 en ISO 22241/1) - HVO100 (conform NEN-EN-15940)
11	Een nieuwe brandstofpas kan alleen door de wagenparkbeheerder of diens aangewezen vervanger worden aangevraagd.

12	Brandstofpassen voor de voertuigen / het materieel moeten kunnen worden gekoppeld aan het kenteken, het soort brandstof en het merknaam/type (om te voorkomen dat de verkeerde brandstof getankt wordt) van het voertuig.
13	Met de brandstofpassen kan enkel brandstof worden getankt of elektrische voertuigen worden geladen. Overige zaken uit de tankshop, zoals voedsel en drinken, kunnen er niet mee worden afgerekend.
14	Met de laadpassen moet, naast de openbare laadpalen zoals genoemd in eis 8, ook kunnen worden opgeladen bij privé laadpalen op basis van 0-kosten
15	Per tankpas en voor alle tankpassen tegelijk is een dag- en weeklimiet instelbaar van het toegestane maximaal aantal te tanken liters per dag en per week. Voor CNG geldt dat de limieten uitgedrukt worden in kilogram in plaats van liters.
16	Per voertuig van de opdrachtgever dient er één tank-/laadpas te worden verstrekt. Daarnaast is het mogelijk om, op aanvraag van de opdrachtgever, "algemene" passen (ten behoeve van bijvoorbeeld heftrucks of aggregaten op een aanhanger) en passen voor eventuele inhuurvoertuigen te worden verstrekt.
17	Binnen de SED-gemeenten (Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland) dient er tenminste één tankstation te zijn waar 24 uur per dag getankt kan worden met de tankpassen.
18	Alle tankbeurten en ladingen dienen te geschieden met behulp van door inschrijver te vertrekken tank- en laadpassen. De tank- en laadpassen zijn fraude bestendig.
19	De tankpassen zijn voorzien van een pincode voor iedere pas, de opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de pincode zelf te kiezen. Laadpassen dienen niet voorzien te zijn van een pincode.
20	Bij het tanken dient de gebruiker de tankpas aan te bieden, de pincode en de kilometerstand (verplicht) in te toetsen van het voertuig.
21	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de brandstofsoorten die getankt mogen worden, per tankpas in te stellen. Daarnaast is de betaalmogelijkheid van de volgende diensten per tankpas instelbaar: premium brandstoffen, motorolie, shopartikelen en autowassen. Voor de laadpassen dient de betaalmogelijkheid van shopartikelen en autowassen per pas instelbaar te zijn.

Nr.	Dienstverlening/brandstofbeheersysteem
22	Alle tankgegevens zijn 24 uur per dag beschikbaar zijn voor opdrachtgever in een online brandstofbeheersysteem. Het online brandstofbeheersysteem is een volledige webapplicatie en is toegankelijk in de web browsers Google Chrome, Mozilla Firefox en/of Microsoft Edge. Het brandstofbeheersysteem wordt geleverd als "software as a service", door middel van externe hosting (niet op een server van de opdrachtgever). Het brandstofbeheersysteem is geschikt voor gebruik op de computers van de opdrachtgever.
23	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om, 24 uur per dag, zelf een tank- of laadpas te blokkeren in geval van vermissing. Dit per telefoon, email of in het online/beheersysteem, naar keuze van de opdrachtgever. In geval van verlies, vermissing of diefstal, wordt opdrachtgever direct na melding (per telefoon, email of online) gevrijwaard van mogelijk misbruik.
24	De opdrachtnemer blokkeert de brandstofpas direct in het geval er een vermoeden van fraude of misbruik is en stelt de wagenparkbeheerder van de gemeente hiervan direct op de hoogte.

25	Opdrachtnemer kan vervangende of nieuwe tank- en laadpassen aanvragen. Dit per telefoon, email of online/beheersysteem, naar keuze van de opdrachtgever. Nieuwe passen dienen binnen maximaal 2 werkdagen door de opdrachtgever ontvangen te zijn.
26	Tankpassen en pincodes worden separaat verzonden.
27	Het brandstofbeheersysteem beschikt over een signaleringsfunctie indien er op één tankpas meer dan de vooraf ingestelde limiet op één dag wordt getankt. Tevens signaleert het systeem indien er meer dan de ingestelde maximaal aantal keren per dag/week met dezelfde tankpas is getankt. De signaleringen geschieden per email aan de wagenparkbeheerder van de opdrachtgever.
28	De distributie van de brandstofpassen geschiedt via de wagenparkbeheerder.
29	Met behulp van het brandstofbeheersysteem kunnen eenvoudig overzichten worden gegenereerd en gedownload door opdrachtgever. Deze overzichten zijn bewerkbaar in Excel en bevatten minimaal de onderstaande gegevens: - Pasnummer - Voertuignummer - Kenteken van het voertuig - Kilometerstand - Datum en tijdstip van het tanken - De locatie waar is getankt - Aantal getankte liters - o Aantal kWh voor de laadpassen - o Aantal kilogram voor tanken van CNG - Brandstofsoort - Brutoprijs per liter - Korting per liter - Netto bedrag - Bruto bedrag - BTW
30	Inschrijver is ermee akkoord dat de opdrachtgever eigenaar blijft van alle informatie die binnen het online brandstofbeheersysteem wordt verwerkt.
31	Inschrijver is ermee akkoord dat bij beëindiging van de dienstverlening de data kosteloos worden terug geleverd in een formaat dat het mogelijk maakt de data in een nieuwe oplossing te importeren.
32	Inschrijver draagt zorg voor de beschikbaarheid van de dienst en de gegevens die hierin zijn opgeslagen en heeft daarvoor onder andere een back-up en restoreprocedure.
33	Communicatie tussen clients (waaronder mobiele apparaten) en het brandstofbeheersysteem is adequaat beschermd tegen af luisteren en manipulatie door middel van (SSL) versleuteling.
34	Het brandstofbeheersysteem dient minimaal 99% van de tijd (tussen 07:00 en 18:00 uur op werkdagen) beschikbaar te zijn.
35	Toegang tot het brandstofbeheersysteem is geregeld van een wachtwoord per gebruiker. De wagenparkbeheerder is één van de gebruikers, de wagenparkbeheerder kan tot maximaal 10 gebruikers aanwijzen die toegang krijgen tot het brandstofbeheersysteem.
36	Eventuele storingen in het brandstofbeheersysteem dienen binnen 48 uur te zijn opgelost. Opdrachtgever wordt gevrijwaard van mogelijk misbruik door onrechtmatige tankbeurten tijdens een storing.

Nr.	Prijzen, tarieven en facturering
37	Leverancier van de brandstofpassen biedt gedurende de looptijd van de overeenkomst een vaste korting in eurocenten per liter brandstof ten opzichte van de Gemiddelde Landelijke Adviesprijs (GLA) van 27 juli 2023.
38	In het geval de dagprijs van de betreffende brandstof bij het tankstation lager is dan de GLA met verrekening van de door de leverancier gehanteerde korting, dan wordt deze prijs gehanteerd. Leverancier maakt daarvan binnen een werk dag melding aan de gemeente.
39	Facturatie vindt één keer per maand plaats. De factuur wordt als pdf bestand aangeleverd aan opdrachtgever, waarbij geldt dat er één factuur in één pdf-bestand opgenomen mag zijn. Opdrachtnemer verzend de factuur naar crediteuren@sed-wf.nl en naar het emailadres van de wagenparkbeheerder.
40	Alle kosten verbonden aan: - Administratie; - Facturatie; - Gebruik van de brandstofpassen; - Brandstofbeheersysteem; - Rapportages; Zijn opgenomen in een maandelijks in rekening te brengen totaalbedrag voor de dienstverlening.
	Naast het totaalbedrag van de dienstverlening, zoals beschreven in eis 40, zijn in de factuur ook de volgende gegevens verwerkt: - Aantal getankte liters brandstof per type brandstof - Aantal getankte kilogrammen CNG - Aantal geladen kWh - Brutoprijs per type brandstof - Nettoprijs per type brandstof - Brutoprijs per kWh - Nettoprijs per kWh - BTW - Subtotaal per type brandstof - Subtotaal geladen kWh - Aantal geleverde passen - Totaalbedrag incl. en excl. BTW
41	Voor de levering/vervanging van tank- en laadpassen brengt inschrijver een vast bedrag in rekening van € 5,00 per pas.